

УТВЕРЖДАЮ  
Директор гостиничного комплекса  
ООО «Космос Отель Менеджмент»



М.А. Соловьева  
«06» марта 2026 г.

**Правила использования подарочных сертификатов в отелях  
ООО «Космос Отель Менеджмент»**

1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом (далее – Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили Подарочный сертификат и воспользовались услугами отелей ООО «Космос Отель Менеджмент», на которые распространяется Сертификат.

## **2. Определения и толкования:**

В целях буквального толкования настоящих правил установлены следующие определения:

Подарочный сертификат – неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, устанавливаемой Продавцом, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплата / аванс за Услугу / Товар продавца), подтверждающий право его держателя/владельца в течение срока действия Подарочного сертификата приобрести Услугу / Товар по ценам, действующим на дату приобретения Услуги / Товара, с зачетом в цену Услуги / Товара номинала Подарочного сертификата;

Покупатель/Владелец Сертификата – лицо, которое владеет действительным Подарочным сертификатом.

Услуги – услуги, проводимые и оказываемые в отеле.

Номинальная стоимость Сертификата – сумма денежных средств, соответствующая стоимости Сертификата.

## **3. Порядок приобретения сертификатов:**

Сертификат приобретается на платной основе и используется для приобретения услуг. Оплата производится на официальном сайте отеля в момент покупки.

Единица номинальной стоимости Сертификата приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Покупателя / Владельца данного Сертификата на получение услуги на сумму, соответствующую указанной на Сертификате с номиналом.

При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек / электронный кассовый чек, с целью материального учета услуг и защиты прав потребителей.

Сертификат с номиналом активируется сразу после его продажи и действует в течение срока его действия (12 месяцев).

В случае если Сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

Сертификат возврату и обмену на денежный эквивалент не подлежит, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Покупателем/Владельцем Сертификата наличными денежными средствами или кредитной картой.

В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Покупателю / Владельцу Подарочного Сертификата не выплачивается.

Держатель сертификата, должен согласовать дату оказания услуги с отелем путем осуществления звонка, по почте или на стойке приема и размещения.

Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов с номиналом для совершения единовременной покупки.

#### **4. Условия использования сертификата:**

Электронный сертификат с фиксированным номиналом представляет собой неперсонифицированный документ, состоящий из уникального электронного цифрового кода, который направляется после оформления покупки на указанный приобретателем сертификата электронный адрес.

Номинальная стоимость сертификата подтверждает право держателя данного сертификата на получение услуг проживания на сумму, соответствующую сумме, указанной на сертификате в отеле.

Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение одного года с момента покупки. В случае если сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

Сертификат не подлежит возврату или обмену на деньги.

В случае потери сертификата необходимо направить запрос по адресу указанному в сертификате.

Для восстановления необходимо сообщить имя и фамилию покупателя сертификата, контактные данные, а также приложить документ, подтверждающий оплату сертификата на сайте (чек, банковская выписка операции по карте).

Сертификат не является именованным. Покупатель имеет право подарить, либо иным образом передать сертификат любому третьему лицу. Отель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается сертификат покупателем либо третьим лицом.

Подарочный сертификат может быть использован только 1 (одним) физическим лицом – предъявителем сертификата.

Отель не несет ответственности за несанкционированное использование сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

Номинальная стоимость сертификата должна быть использована единовременно. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость сертификата, то при заселении гость должен доплатить разницу в кассу отеля.

В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости сертификата, разница может быть потрачена на дополнительные услуги отеля во время проживания гостя. Остаток номинала в виде денежных средств гостю не возвращается.

Воспользоваться сертификатом можно при наличии свободных номеров на желаемые даты, но не позднее даты окончания срока действия сертификата. Узнать о наличии свободных номеров и забронировать проживание можно связавшись с отделом бронирования отеля.

Воспользоваться сертификатом можно только при условии бронирования через отдел бронирования отеля. Сертификатом нельзя оплатить бронирование от сторонних источников.

Для того, чтобы воспользоваться сертификатом, гость может оформить бронирование по любому из доступных тарифов.

При заселении необходимо предъявить копию электронного сертификата сотруднику отеля.